PREFEITURA MUNICIPAL DE PARANAÍTA

ESTADO DE MATO GROSSO

CNPJ 03.239.043/0001-12

UNIDADE DE CONTROLE INTERNO - UCI

RECOMENDAÇÃO Nº 003/2019/UCI

Ao

Sr. Juliano Ricardo Schavaren

Ouvidor Municipal e Responsável pelo SIC

C/c:

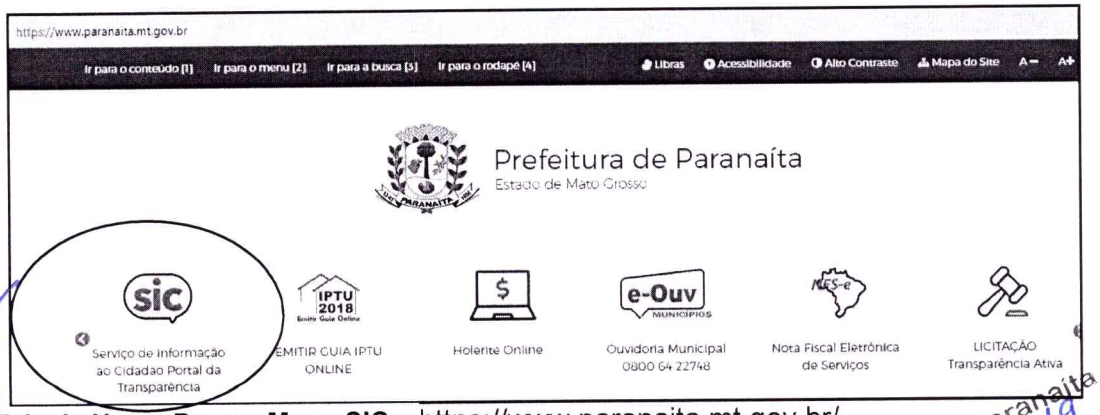
Exmo. Sr. Antonio Domingo Rufatto

Prefeito Municipal

ASSUNTO: CORREÇÕES JUNTO AO SIC – SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO.

Cumprimentando-lhes, cordialmente, venho apresentar a recomendação, resultado do teste junto ao sistema de informação ao Cidadão, onde utilizei o canal de Informação ao Cidadão "SIC", disponível no sitio institucional da Entidade. Efetuei uma pesquisa, em seguida fiz uma "pergunta teste" junto ao canal, conforme o passo a passo a seguir:

1 – Acesso ao SIC – Portal Institucional da Entidade:

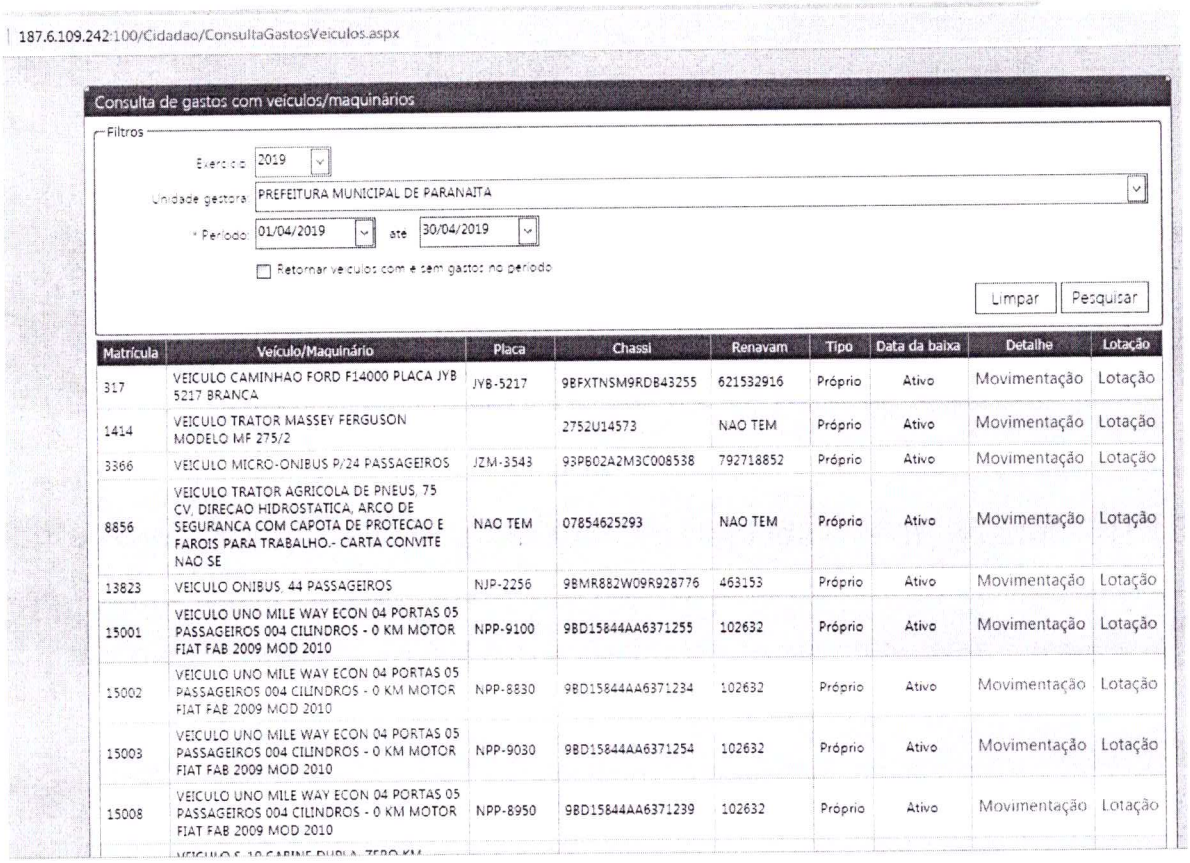


Tela da Home Page – Menu SIC – https://www.paranaita.mt.gov.br/

Recebido 23/05/19

Prefeitura de Paranaíta
Recebido 23/05/19
Gabinete

2 – Acesso para consulta efetuada em 09/05/2019:



187.6.109.242:100/Cidadao/ConsultaGastosVeiculos.aspx

Consulta de gastos com veículos/maquinários

Filtros

Exercício: 2019

Unidade gestora: PREFEITURA MUNICIPAL DE PARANAITA

* Período: 01/04/2019 até 30/04/2019

Retornar veículos com e sem gastos no período

Limpar | Pesquisar

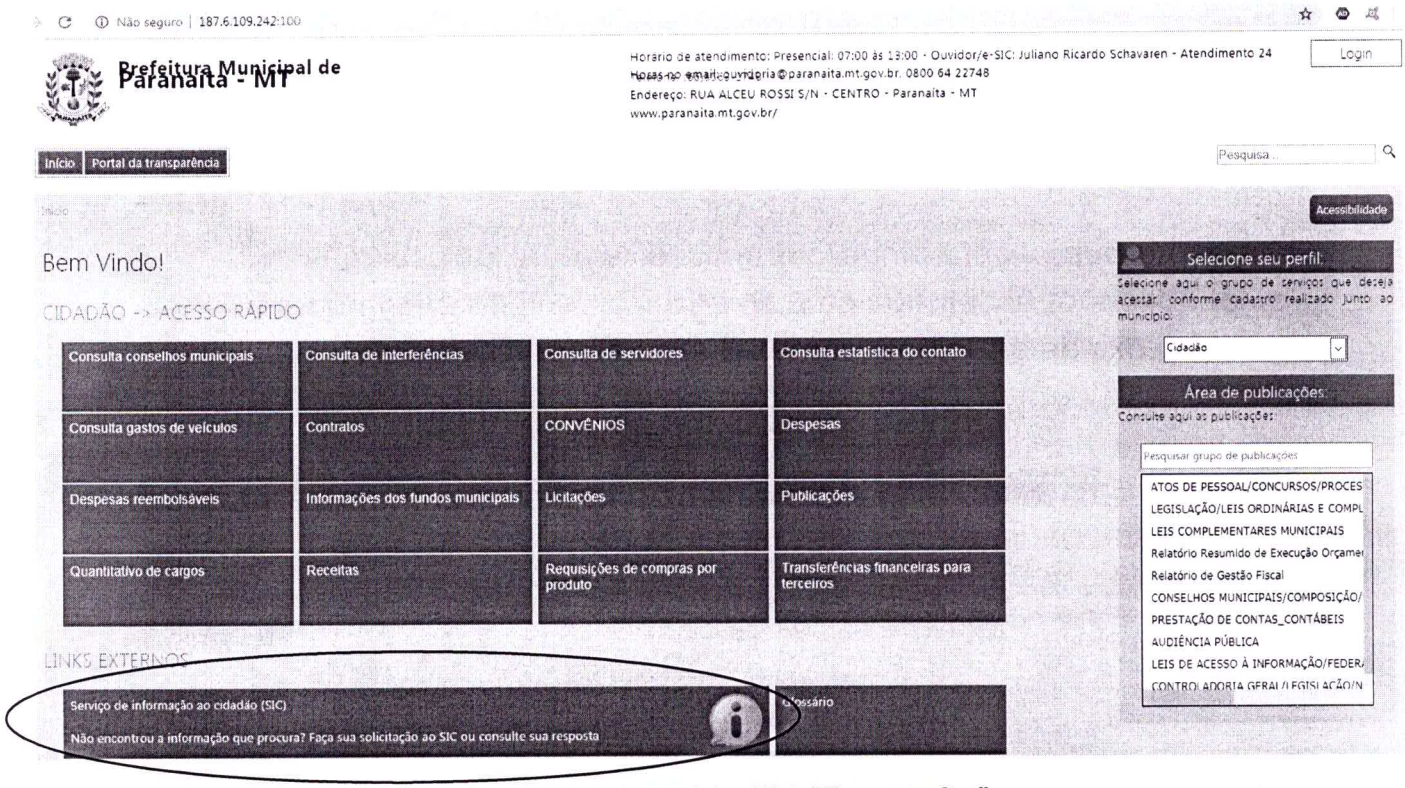
Matrícula	Veículo/Maquinário	Placa	Chassi	Renavam	Tipo	Data da baixa	Detalhe	Lotação
317	VEICULO CAMINHAO FORD F14000 PLACA JYB 5217 BRANCA	JYB-5217	9BFXTNSM9RDB43255	621532916	Próprio	Ativo	Movimentação	Lotação
1414	VEICULO TRATOR MASSEY FERGUSON MODELO MF 275/2		2752U14573	NAO TEM	Próprio	Ativo	Movimentação	Lotação
3366	VEICULO MICRO-ONIBUS P/24 PASSAGEIROS	JZM-3543	93P602A2M3C008538	792718852	Próprio	Ativo	Movimentação	Lotação
8856	VEICULO TRATOR AGRICOLA DE PNEUS, 75 CV, DIRECAO HIDROSTATICA, ARCO DE SEGURANCA COM CAPOTA DE PROTECAO E FAROIS PARA TRABALHO.- CARTA CONVITE NAO SE	NAO TEM	07854625293	NAO TEM	Próprio	Ativo	Movimentação	Lotação
13823	VEICULO ONIBUS, 44 PASSAGEIROS	NJP-2256	9BMR882W09R928776	463153	Próprio	Ativo	Movimentação	Lotação
15001	VEICULO UNO MILE WAY ECON 04 PORTAS 05 PASSAGEIROS 004 CILINDROS - 0 KM MOTOR FIAT FAB 2009 MOD 2010	NPP-9100	9BD15844AA6371255	102632	Próprio	Ativo	Movimentação	Lotação
15002	VEICULO UNO MILE WAY ECON 04 PORTAS 05 PASSAGEIROS 004 CILINDROS - 0 KM MOTOR FIAT FAB 2009 MOD 2010	NPP-8830	9BD15844AA6371234	102632	Próprio	Ativo	Movimentação	Lotação
15003	VEICULO UNO MILE WAY ECON 04 PORTAS 05 PASSAGEIROS 004 CILINDROS - 0 KM MOTOR FIAT FAB 2009 MOD 2010	NPP-9030	9BD15844AA6371254	102632	Próprio	Ativo	Movimentação	Lotação
15008	VEICULO UNO MILE WAY ECON 04 PORTAS 05 PASSAGEIROS 004 CILINDROS - 0 KM MOTOR FIAT FAB 2009 MOD 2010	NPP-8950	9BD15844AA6371239	102632	Próprio	Ativo	Movimentação	Lotação

Fonte: url: http://187.6.109.242:100/Cidadao/ConsultaGastosVeiculos.aspx

A consulta acima se refere a gastos com Veículos da frota municipal “abril de 2019”

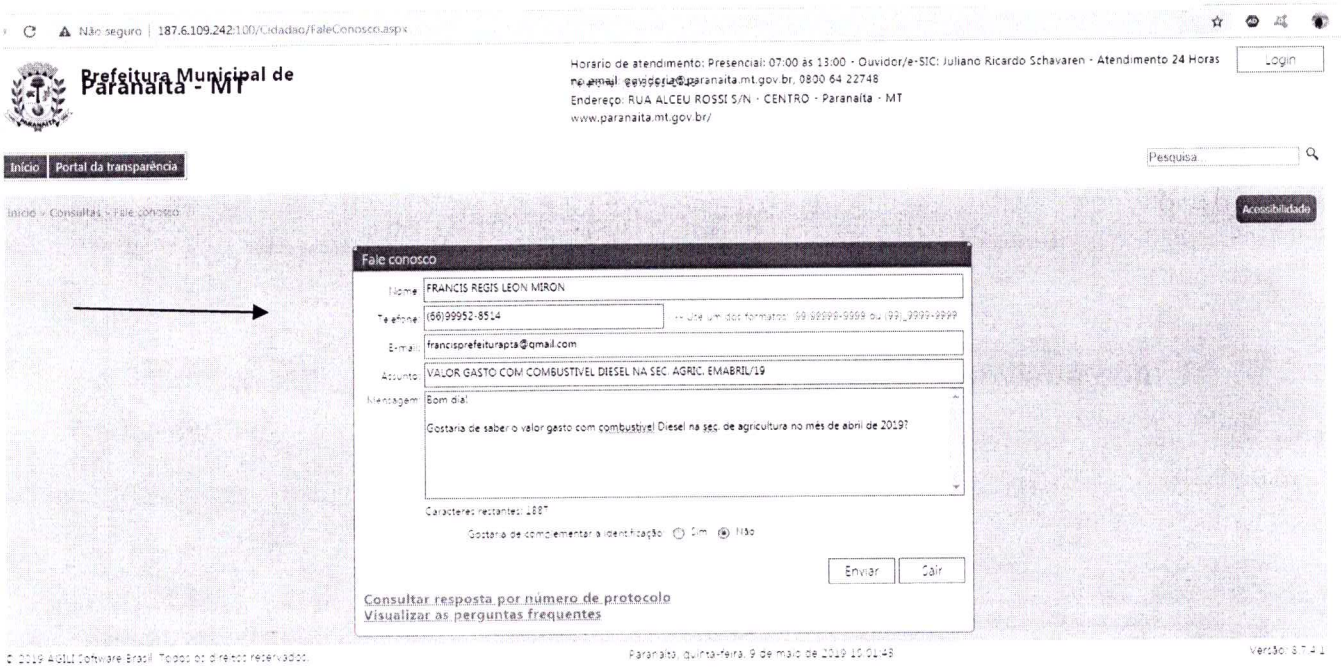
Em seguida, por não ter encontrado a informação que procurava retornei a primeira pagina do SIC e fiz uma solicitação formal de teste, localizada na última linha, de links Externos, conforme abaixo:

3 – Links Externos – Pergunta no ambiente "Fale Conosco":

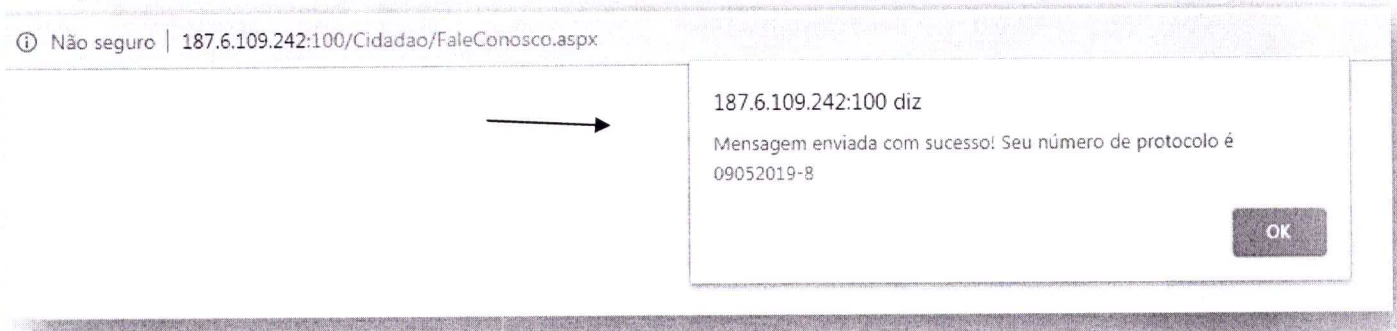


Sic – Serviço de informação ao cidadão "Paranaíta"

4 - Tela de solicitação, onde inseri a pergunta, que foi enviada com sucesso:



5 - Número de protocolo (print da captura de tela da solicitação após o envio):



PROTOCOLO DA CONSULTA NO SIC DE 09/05/2019: 09052019-8

CONCLUSÃO

RELATO DAS DIFICULDADES – EFETIVIDADE DA CONSULTA:

Após todo o processo supramencionado, me reportei ao servidor Chefe da Ouvidoria local, se havia recebido a minha "solicitação teste", logo o mesmo concluiu que não recebeu nada em seus e-mails institucionais.

Na condição de solicitante também não recebi confirmação de envio da solicitação no e-mail informado.

O Chefe da Ouvidoria efetuou duas solicitações de testes no SIC e também não recebeu e-mails de confirmação, nem do solicitante e muito menos no e-mail corporativo da Ouvidoria e SIC.

RECOMENDAÇÕES

1 - Esta UCI recomenda que os responsáveis, verifiquem junto à empresa AGILI SOFTWARE BRASIL LTDA responsável pela manutenção do portal da Entidade, referente ao SIC – Serviço de Informação ao Cidadão, que resolva o problema com celeridade;

2 – Se for necessário, solicitar a tomada de providencias junto ao(s) fiscal(is) da ATA nº 10/2017, que trata dos serviços de licença, manutenção e suporte técnico junto ao Portal da Transparência da Entidade e SIC, entre outros;

3 – Após a solução do problema, informar a UCI sobre o resultado para realização de novos testes.

Prazo para atendimento: 24/05/2019

Francis Régis Leon Miron
Controlador Interno / Chefe da UCI
Dec. nº 088/2015 / Port. nº 972/2018