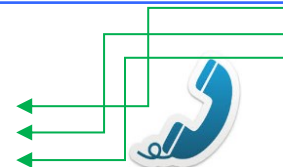




MUNICÍPIO DE PARANAÍTA/MATO GROSSO
OUVIDORIA MUNICIPAL

0800 642 2748

<http://www.paranaita.mt.gov.br/Secretaria/Ouvidoria-municipal/>



Ouvidoria Municipal/Sistema de Informação ao Cidadão-SIC

Ofício nº. 0039/2026

Paranaíta/MT, 18 de agosto de 2026

AOS CUIDADOS

Unidade de Controle Interno

C/c Prefeito Municipal

Relatório primeiro semestre 2026

Período: 01/01/2026 a 31/06/2026

O Ouvidor Chefe no uso de suas atribuições vem por meio deste apresentar de modo sistemático os atendimentos desta Unidade de Ouvidoria durante o primeiro semestre de 2026.

Cumpre orgulhosamente informar que todas as manifestações foram respondidas, várias ações foram tomadas em favor da população que assegurou seu direito de forma rápida utilizando o canal da Ouvidoria.

Trabalhamos com a metodologia que a população merece resposta rápida das demandas e quando possível fazemos a interlocução com os departamentos visando celeridade ao atendimento

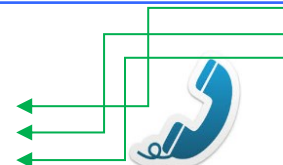
No primeiro semestre de 2026 foram registrados 124 manifestações.



MUNICÍPIO DE PARANAÍTA/MATO GROSSO
OUVIDORIA MUNICIPAL

0800 642 2748

<http://www.paranaíta.mt.gov.br/Secretaria/Ouvidoria-municipal/>



Tivemos até o momento:

- A. 01 – Informação sobre licitação
- B. 16 – Manifestações pelo FalaBR
- C. 2 – Pelo e-mail da ouvidoria
- D. Nenhuma presencial
- E. 10 – Manifestações pelo telefone
- F. 12 – Manifestações pelo WhatsApp
- G. Nenhuma pelo 0800
- H. 81 atendimento com requerimento de informações pelo WhatsApp
- I. 01 – Elogio na área da saúde
- J. SIC – CIDADÃO – 01 Requerimento

Em resumo temos

Prestação de serviço público- 20

Comportamento de servidores -21

Informações - 74

Conduta cidadão – 8

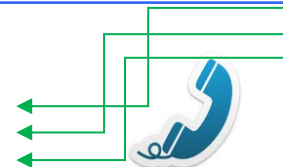
Sic - 01



MUNICÍPIO DE PARANAÍTA/MATO GROSSO OUVIDORIA MUNICIPAL

0800 642 2748

<http://www.paranaita.mt.gov.br/Secretaria/Ouvidoria-municipal/>



Quanto ao canal Sic

Tivemos apenas 01 manifestação com requerimento de informação para fins educacionais.

No mais, apenas SPAN e vírus.

sistemasic.cidadao@paranaita.mt.gov.br	Selecionar Agrupame... Opções Empty Atualizar
Caixa de entrada	Pesquisar...
Rascunhos	Departamento de Licenciamento ALTA FLORESTA 2026-08-06 01:19
Enviados	***SPAM*** IRREGULARIDADE NO ALVARÁ - P F O S OBRAS CIVIS MONTAGE...
Spam 10	Financeiro-Solaris Elétrica 2026-08-02 23:43
Lixeira	***SPAM*** Segue NFs e BOLETOS 59951
Arquivo	Movida Locação 2026-06-24 16:23
	SPAM CHECKLIST referente ao contrato de locação - P F O S OBRAS CI...
	Wanessa Guimarães 2026-06-10 05:49
	SPAM MANDADO DE NOTIFICAÇÃO
	Controle de Faturas 2026-06-04 10:11
	SPAM Boleto e NFS-e disponíveis para conferência 651263
	Pendência de Pagamento: Nota Fiscal e Boleto Disponíveis 2026-05-28 05:46
	SPAM Segue Nota XML para download.
	Fernando - Gerente GF 2026-03-26 20:37
	SPAM Confirmação Obrigatória - P F O S OBRAS CIVIS MONTAGENS E ...
	Tabelionato ALTA FLORESTA - Setor de Intimações 2026-03-10 22:32
	SPAM Tabelionato de protesto - P F O S OBRAS CIVIS MONTAGENS E S...
	Setor de segurança 2026-02-20 11:55
	SPAM Aguardando a resposta Empresa: P F O S OBRAS CIVIS MONTAG...
	Setor de segurança 2026-02-11 14:54
	SPAM Aguardando a resposta Empresa: P F O S OBRAS CIVIS MONTAG...

Nenhuma manifestação denunciou fatos sobre licitação ou contratos, resumindo-se em apenas três aspectos:

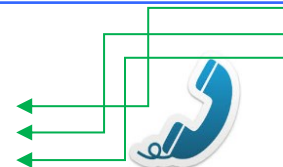
- 1 – Prestação de serviço público
- 2 – Comportamento de servidores no atendimento.



MUNICÍPIO DE PARANAÍTA/MATO GROSSO
OUVIDORIA MUNICIPAL

0800 642 2748

<http://www.paranaíta.mt.gov.br/Secretaria/Ouvidoria-municipal/>



3 – Requerimento de Informações.

4 – Animais soltos

5 – Iluminação pública

Da distinção das manifestações

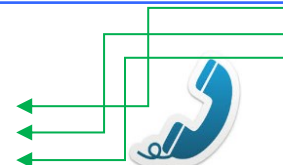
Descrição	comentário
Prestação de serviço público	Está classificado na deficiência da prestação de serviço de maneira difusa, não podendo individualizar a responsabilidade.
Comportamento de servidores no atendimento	Se apresenta em atos individualizados de servidores no atendimento ao público ou no comportamento diário dentro da unidade de prestação de serviço.
Conduta do cidadão	Se enquadra no abuso do direito em avançar os limites do bom convívio necessitando da intervenção estatal para que se amolde a responsabilidade de bons costumes e convivência



MUNICÍPIO DE PARANAÍTA/MATO GROSSO
OUVIDORIA MUNICIPAL

0800 642 2748

<http://www.paranaíta.mt.gov.br/Secretaria/Ouvidoria-municipal/>



	pacífica.
Requerimento de Informações	Todos os pedidos pertinentes a fatos não encontrados nas páginas abertas ao público, ou solicitações de documentos, fazendo assim o caminho mais rápido entre o usuário e Poder Público
Elogio	Agradecimento e oportunidade para externar a experiência com serviço público

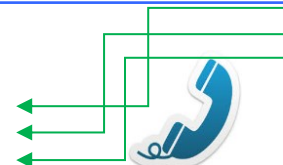
- Foram sobre serviços públicos (questionamento sobre prestação de serviços nas áreas urbanas e rurais, solicitação de limpeza de lotes particulares, empresa terceirizada, buracos entre outros. Iluminação pública)
- As demais manifestações foram devido ao comportamento do servidor no ato do atendimento, situação em que o munícipe não ficou contente e registrou sua indignação, total de 08 manifestações.
- Não houve questionamento do Ministério Público direcionado a Ouvidoria



MUNICÍPIO DE PARANAÍTA/MATO GROSSO **OUVIDORIA MUNICIPAL**

0800 642 2748

<http://www.paranaita.mt.gov.br/Secretaria/Ouvidoria-municipal/>



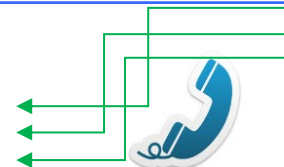
- Houve questionamentos em áreas diferentes, auxiliando encontrar os documentos no site do município, requerimento de telefone e informação do funcionamento de departamentos.
- Não tivemos nenhuma denúncia que fosse motivo de investigação;
- Em todas as manifestações são encaminhados ofício para secretaria responsável para providencias, ou são realizados diligência pelo ouvidor no intuito de responder rapidamente e satisfatoriamente ao usuário.
- Todas as manifestações retornaram resposta ao usuário, todavia a grande maioria que utiliza o Sistema Fala BR, são realizadas de forma anônimas dificultando o *feedback* para saber da satisfação do atendimento.
- O controle de prazo é realizado de forma automática no sistema sendo 30 dias, entre o recebimento e a resposta da manifestação.
- O acesso para o cidadão fica em destaque na página do município.
- Com o retorno das reuniões, este ouvidor se faz presente sempre que possível para falar sobre ouvidoria e indicar os caminhos de acesso.
- O sistema utilizado é o Fala BR, mantido pelo Governo Federal, sem custo aos cofres públicos.
- Havendo qualquer ato relevante que mereça urgência o ouvidor independente de horário ou dia útil encaminha a demanda para a secretaria responsável.
- O aplicativo WhatsApp fica instalado no Celular do Ouvidor de forma que muitas vezes a resposta é imediata independente do horário
- Utilizamos ainda os canais de telefones, forma presencial, e-mail da ouvidoria e até mesmo o celular do ouvidor, pois trata-se de município



MUNICÍPIO DE PARANAÍTA/MATO GROSSO OUVIDORIA MUNICIPAL

0800 642 2748

<http://www.paranaita.mt.gov.br/Secretaria/Ouvidoria-municipal/>

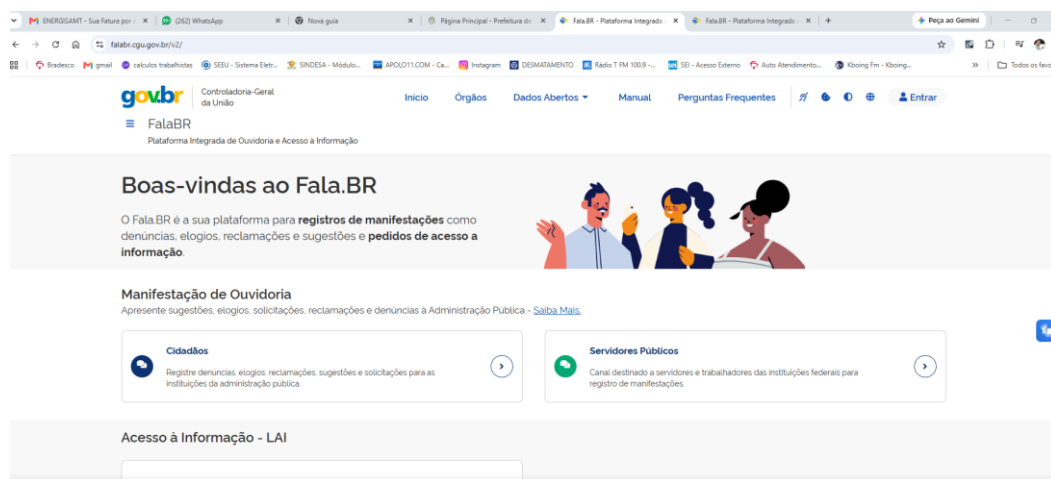


pequeno e o convívio com os habitantes em palestras e no dia a dia, nos associa ao cargo.

Quando clica no ícone para registrar a manifestação e automaticamente direcionada para página.

<https://www.paranaita.mt.gov.br/>

<https://falabr.cgu.gov.br/v2/>

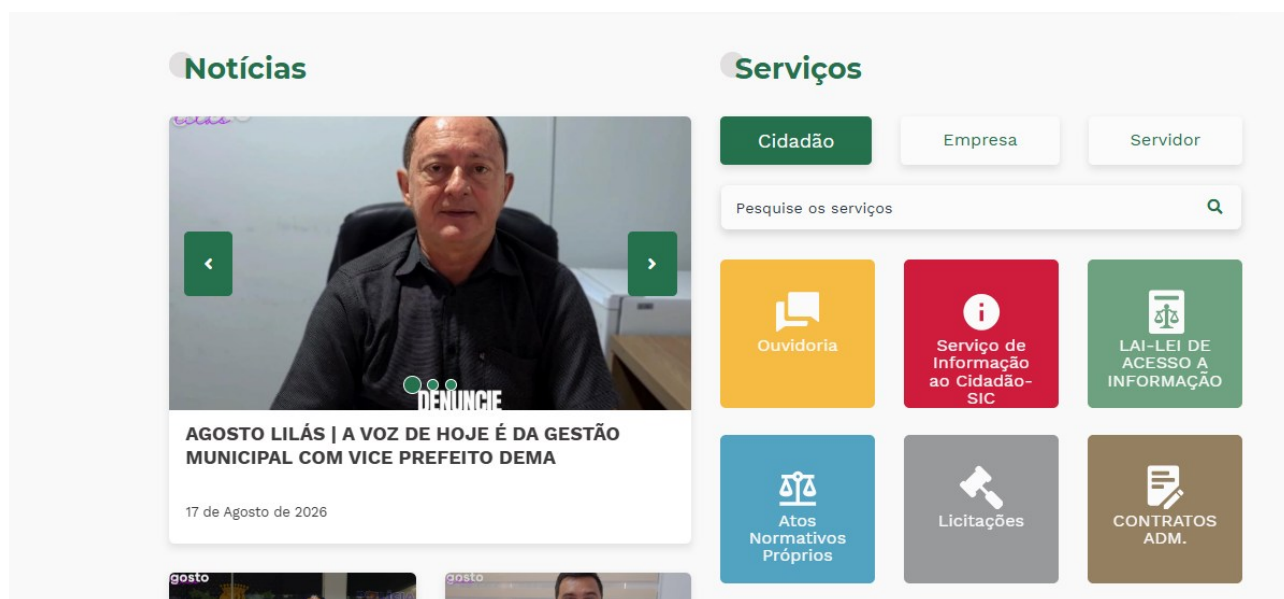
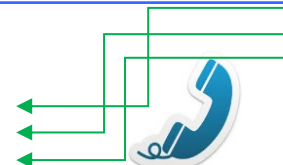




MUNICÍPIO DE PARANAÍTA/MATO GROSSO OUVIDORIA MUNICIPAL

0800 642 2748

<http://www.paranaita.mt.gov.br/Secretaria/Ouvidoria-municipal/>



-
- As manifestações sem registro de e-mail, a resposta não retorna ao usuário por falta de e-mail ou telefone ficando apenas depositado no sistema.
 - Ainda deixa o usuário mais livre para registrar sua manifestação na certeza que não haverá identificação.
 - Porém se o usuário apresentar o número do protocolo nesta unidade informaremos a resposta obtida.
 - Considerando os alertas habilitados nos sites de recebimento, o ouvidor recebe **24 horas as manifestações** registradas e caso de urgência emergência poderá acionar o responsável para atendimento da manifestação.

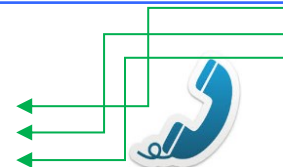
Os canais de atendimento são:



MUNICÍPIO DE PARANAÍTA/MATO GROSSO **OUVIDORIA MUNICIPAL**

0800 642 2748

<http://www.paranaíta.mt.gov.br/Secretaria/Ouvidoria-municipal/>



1 - Site fala BR

2- Canal pelo atendimento do Telefone da Prefeitura 66 3563 2700 ramal ouvidoria

3 - Presencial na sala da ouvidoria, isolada de outros departamentos com atendimento presencial para ouvir e relatar a vontade do manifestante, o atendimento é personalíssimo não havendo mais ninguém na sala.

4 - Através do site da prefeitura de Paranaíta/MT.

5 - Através Do telefone 0800 6422748 – divulgada amplamente nos panfletos e adesivos de todos os veículos da prefeitura.

6 - De maneira informal os usuários ligam direto no telefone do Ouvidor que por ser cidade pequena, todos já conhecem e acabam ligando.



OUVIDORIA DE PARANAÍTA MT Zap
OUVIDORIA DE PARANAÍTA MT
Organização sem fins lucrativos

7 – WhatsApp - 66 3563-2717

7 - Buscamos facilitar o máximo para o acesso do usuário ao sistema.

Registre-se que nenhuma denúncia grave, fatos de corrupção ou desvio foi apresentada.

Gráfico:

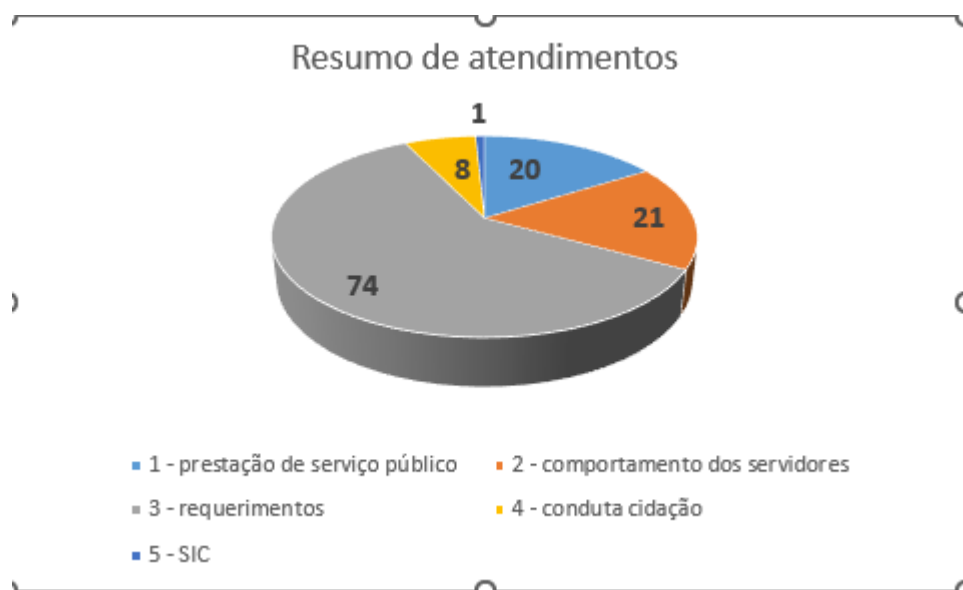
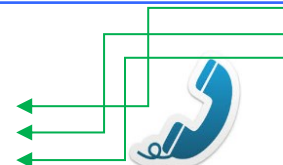
Dados:



MUNICÍPIO DE PARANAÍTA/MATO GROSSO OUVIDORIA MUNICIPAL

0800 642 2748

<http://www.paranaita.mt.gov.br/Secretaria/Ouvidoria-municipal/>



Das ações da ouvidoria:

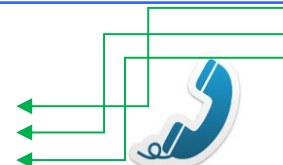
Foram instituídos adesivos e placas com Qrcod direcionando para ouvidoria em todos os prédios Públicos conforme foto.



MUNICÍPIO DE PARANAÍTA/MATO GROSSO OUVIDORIA MUNICIPAL

0800 642 2748

<http://www.paranaíta.mt.gov.br/Secretaria/Ouvidoria-municipal/>



Estivemos em capacitação junto ao TCE/MT no dia 28/07/2026, trocando informações e compartilhando ferramentas.

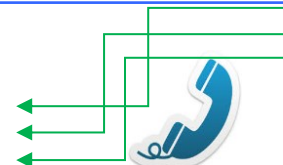
Fizemos um vídeo institucional divulgando nas redes sociais da Prefeitura sobre a ouvidoria online com acesso facilitado pelo Qrcod.



MUNICÍPIO DE PARANAÍTA/MATO GROSSO OUVIDORIA MUNICIPAL

0800 642 2748

<http://www.paranaíta.mt.gov.br/Secretaria/Ouvidoria-municipal/>



prefeituradeparanaíta2021
Áudio original

prefeituradeparanaíta2021 📢 A SUA VOZ FAZ A DIFERENÇA!
📢

Tem alguma sugestão, reclamação, dúvida ou elogio? A Ouvidoria Municipal de Paranaíta está pronta para te ouvir! 🇧🇷

A Prefeitura de Paranaíta segue trabalhando para estar cada vez mais perto da população, fortalecendo uma gestão participativa, transparente e eficiente. Sua opinião ajuda a melhorar os serviços e construir um município ainda melhor para todos!

- 📍 Atendimento presencial na Prefeitura
- 🕒 Das 08h às 17h
- ☎️ 0800 64 22748
- 💬 WhatsApp: (66) 3563-2717
- 🌐 Também pelo site do município

✅ Cidadão, participe! Sua voz faz a diferença e fortalece Paranaíta.

13 sem

francismiron 🍌 🍌 🍌 🍌
13 sem Responder

📍 🗨️ 🔄 📌

👤 Curtido por francismiron e outras pessoas
18 de maio

😊 Adicione um comentário... **Postar**

<https://www.instagram.com/p/DYe6cQPPZ6z/>

É o que tínhamos a relatar.

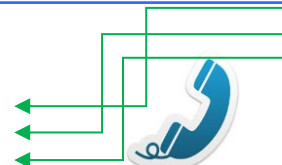
Juliano Ricardo Schavaren



MUNICÍPIO DE PARANAÍTA/MATO GROSSO
OUVIDORIA MUNICIPAL

0800 642 2748

<http://www.paranaita.mt.gov.br/Secretaria/Ouvidoria-municipal/>



Chefe da Ouvidoria Municipal/SIC