



CENTRAL MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DE PARANAÍTA

A Central Municipal de Regulação informa aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) os procedimentos adotados para a organização e o acompanhamento dos atendimentos especializados.

1. Critérios para a priorização de atendimentos

A priorização dos atendimentos especializados é realizada de acordo com critérios técnicos e assistenciais, considerando a avaliação da necessidade clínica do usuário, a classificação de risco, a gravidade do quadro, a indicação médica e os demais critérios estabelecidos pelos protocolos de regulação do SUS.

A ordem de atendimento poderá ser alterada sempre que houver necessidade de priorização de casos classificados como de maior urgência ou gravidade.

2. Atualizações periódicas das movimentações da fila

As movimentações da fila de regulação são atualizadas periodicamente, conforme a disponibilidade de vagas e a oferta de serviços especializados pela rede de saúde.

O posicionamento na fila pode sofrer alterações em razão da inclusão de novos usuários, da classificação de prioridade, da disponibilidade de vagas, de cancelamentos, remanejamentos e demais procedimentos necessários à organização da assistência.

3. Canal de contato para informações e esclarecimentos

Para obter informações sobre solicitações de atendimentos especializados, andamento da regulação e demais esclarecimentos, o usuário deverá utilizar os canais oficiais disponibilizados pela Secretaria Municipal de Saúde/Central Municipal de Regulação.

Endereço: Rua Alceu Rossi, s/nº - Centro - Secretaria Municipal de Saúde

Telefone/WhatsApp: (66) 3563 – 1712

Horário de atendimento: 07:00 as 11:00 horas - Atendimento Presencial

13:00 as 17:00 horas - Expediente Interno (agendamento)

4. Orientações aos usuários

O usuário deverá manter seus dados cadastrais e meios de contato, em especial o Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), atualizados junto à unidade de saúde de referência, a fim de possibilitar a comunicação para agendamentos, convocações e demais informações relacionadas ao atendimento.

Ressalta-se que a posição na fila de regulação não representa, isoladamente, uma previsão exata para a realização do atendimento, uma vez que a oferta de vagas e a priorização são determinadas conforme os critérios técnicos e a disponibilidade da rede de saúde.