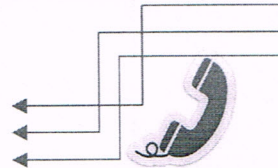




MUNICÍPIO DE PARANAÍTA/MATO GROSSO **OUVIDORIA MUNICIPAL/SIC**

<http://www.paranaita.mt.gov.br/Secretaria/Ouvidoria-municipal/>



RELATÓRIO ANUAL DO EXERCÍCIO DE 2017

Da regulamentação no âmbito do Município;

A Ouvidoria Municipal - E- ouv e a Lei de Acesso à Informação ao Cidadão-SIC, foram instituídas e regulamentado no ano de 2013, em cumprimento o cronograma de implantação determinado pelo Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso por meio da Resolução Normativa nº 025/2012, alterada pela Resolução Normativa 023/2017.

Da instalação da Ouvidoria Municipal;

Por meio Lei Municipal nº. 734/2013, a Ouvidoria Municipal passou a ser implementada gradativamente, atualmente dispõe de sala exclusiva, com atendimento físico e virtual.

As manifestação foram emitidas no site oficial do Município, nos endereços eletrônicos abaixo: <http://www.paranaita.mt.gov.br/Ouvidoria/Cadastre-Manifestacao/>, e após Adesão ao sistema e-ouv da Controladoria Geral da União - neste endereço: [CGUhttps://sistema.ouvidorias.gov.br/Principal.aspx](https://sistema.ouvidorias.gov.br/Principal.aspx)

Da regulamentação da Lei de Acesso à Informação;

Por meio da Lei Municipal 735/2013, o sistema SIC a partir da sua implantação, foram realizado vários aprimoramento no sistema software fornecido pelo Município, para que atendessem todos os requisitos exigidos na Lei Federal nº 12.527/2011.

No sentido de cumprir fiel a Lei Federal 12.527/2011, no Município de Paranaíta, foram analisados vários aspectos que pudesse aprimorar o acesso do cidadão, de acordo com o requisitos da legislação vigente, sendo fundamental a orientação e os guias de implantação da Controladoria Geral da União, no qual disponibilizou materiais que pudessem nortear os Municípios no cumprimento do cronograma de implantação.

No ano de 2017, em razão da facilidade de acesso ao portal da Ouvidoria o sistema SIC não foi muito utilizado pelo cidadão para realizar pedido de informação.

Da atuação da Equipe e do responsável;

O Município designou uma Servidora do quadro efetivo como responsável pelo atendimento e monitoramento das informações.

Das avaliações do Programa Brasil Transparente;

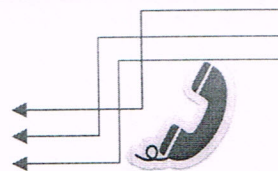
No sentido de dar mais eficiência no cumprimento da Legislação Federal, o Município



MUNICÍPIO DE PARANAÍTA/MATO GROSSO

OUVIDORIA MUNICIPAL/SIC

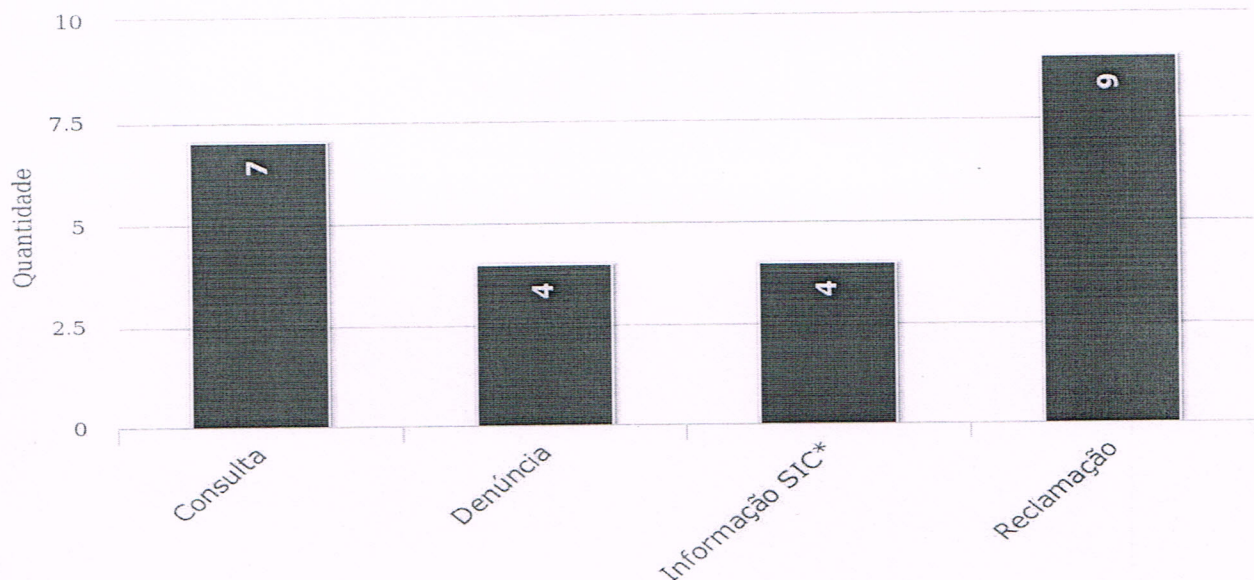
<http://www.paranaita.mt.gov.br/Secretaria/Ouvidoria-municipal/>



se inscreveu no Programa Brasil Transparente da CGU, que após análise, foram recomendado umas alterações na Lei Municipal de instituição, no qual já se encontra modificado.

Das Manifestações;

Relatório de Manifestações de 2017



Highcharts.com

Número	Assunto	Tipo	E-mail do manifestante	Cadastro	Prazo	Situação	Responsável
00563261700600136	Administração e Planejamento	Exigir	ancelmacorrea@hotmail.com	19/09/2017	23/10/2017	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700600211	Licitações	Solicitação	valenapret15@outlook.com	09/10/2017	30/10/2017	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700600202	Obras Públicas	Reclamação		10/11/2017	05/12/2017	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700600207	Laboratórios	Sugestão		17/11/2017	11/12/2017	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700600726	Laboratórios	Sugestão		17/11/2017	11/12/2017	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700600840	Laboratórios	Sugestão		17/11/2017	11/12/2017	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700600564	Laboratórios	Exigir		17/11/2017	11/12/2017	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700600433	Laboratórios	Exigir		17/11/2017	11/12/2017	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700601192	Comércio e Serviços	Denúncia		19/11/2017	11/12/2017	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700601374	Saúde	Reclamação		22/11/2017	12/12/2017	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700601293	Laboratórios	Exigir		22/11/2017	12/12/2017	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700601617	Laboratórios	Exigir		22/11/2017	12/12/2017	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700601536	Laboratórios	Exigir		22/11/2017	12/12/2017	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700601734	Serviços Públicos	Solicitação		31/12/2017	30/12/2017	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700602001	Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Reclamação	nevo.salote@atf.mt.edu.br	27/11/2017	03/01/2018	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700601906	Assistência Hospitalar e Ambulatorial	Reclamação	nevo.salote@atf.mt.edu.br	26/11/2017	03/01/2018	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700601030	Saúde	Reclamação		22/11/2017	03/01/2018	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700601786	Saúde	Reclamação		22/11/2017	03/01/2018	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700601476	Saúde	Reclamação		22/11/2017	03/01/2018	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700601021	Laboratórios	Denúncia		17/11/2017	03/01/2018	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700600992	Laboratórios	Reclamação		17/11/2017	03/01/2018	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas
00563261700600305	Educação	Denúncia		06/12/2017	08/01/2018	Encerrada	Ancelma Cordeiro Nardo de Freitas

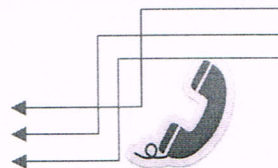
Exportar

[Handwritten signature]



MUNICÍPIO DE PARANAÍTA/MATO GROSSO **OUVIDORIA MUNICIPAL/SIC**

<http://www.paranaita.mt.gov.br/Secretaria/Ouvidoria-municipal/>



No total, foram registrados 46 processos de manifestação que atenderam todos os requisitos de veracidade e consistência, sendo destinados e encaminhados aos órgãos competentes, nos termos da Legislação Municipal.

Da publicidade e divulgação do portal;

A mídia sempre é disponibilizada no site do Município e nos jornais locais, informando como utilizar os meios de acesso.

Por fim, atualmente, a Ouvidoria Municipal e o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, estão instalados na sede da Prefeitura Municipal, localizada na Rua Alceu Rossi s/nº, CEP: 78590-000 – Paranaíta/MT.

É o relatório.

Paranaíta/MT, 04 de janeiro de 2018.

ANCELMA C. N. DE FREITAS
Chefe da Ouvidoria Municipal/SIC/Portal Transparência